



SUA MARCA COM ESTILO

## **TERMO DE GARANTIA HAISAN**

Os produtos da Haisan têm garantia de 1 ano, contando a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao consumidor.

Bombas hidráulicas possuem 2 anos de garantia.

Não possuem garantia:

- Courvim
- Pés niveladores
- Rodinhas

Dependendo da gravidade e extensão do problema, a Haisan poderá optar pelo conserto da peça, substituição do produto com defeito por um novo produto ou por créditos (vantagens) para serem usados na própria loja Haisan.

A garantia é válida para defeitos de fabricação que são detectados após o recebimento dos produtos. Não contempla os seguintes defeitos:

- Desgaste no acabamento, partes ou peças por má conservação ou condições adversas não previstas, como: maresia, umidade, frio e calor intensos.
- Maus tratos, descuido, limpeza e manutenção em desacordo com as instruções passadas pela empresa.
- Oxidação ou corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados.
- Danos causados pela má instalação dos produtos feita por terceiros.
- Problemas relacionados a condições inadequadas do local onde o produto foi instalado, tais como pisos desnivelados, presença de umidade excessiva, paredes pouco resistentes;

- Utilização e manuseio indevidos do produto como: ausência de manutenção ou limpeza; ocorrência de vazamentos, ou super aquecimento; limpeza com produtos não recomendados ou nocivos; colocação de peso excessivo.
- Acidentes, como quedas, batidas fortes.

Reclamações de defeitos observados durante o prazo de garantia só serão atendidas mediante a apresentação do respectivo documento fiscal de venda.

Este termo de garantia está baseado no Código de Defesa do Consumidor. Lei nr. 8.078 de 11 de Setembro de 1990 (anexo abaixo). Para sua tranquilidade, preserve-o junto ao Documento Fiscal de seu produto em local de fácil acesso.

Não serão responsabilidades da Haisan problemas que tenham origem em instalações elétricas ou hidráulicas.

Produtos adquiridos de terceiros, a instalação e a montagem no endereço do consumidor é de responsabilidade do cliente.

A empresa reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas, ou introduzir melhoramentos nos seus produtos em qualquer momento, sem incorrer na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos em estoque ou já vendidos.

Em caso de dúvida ou para esclarecimentos adicionais, nossa Central de Atendimento está a sua inteira disposição.

TEL: 41 3283-3667 | 3035-9351

[haisan@haisan.com.br](mailto:haisan@haisan.com.br) | [atendimento@haisan.com.br](mailto:atendimento@haisan.com.br)